



販促会議賞 課題3

乗り換え活性化 販促企画

 SoftBank

ID : A894BA9F67

はじめに 

この企画は、
たった **1** 台の乗り換えを狙うものではありません。
2 台の乗り換えが、**3** 台、**4** 台、**5** 台と…
…
数年先の複数契約をうみだし、 

“未来の SoftBank をつくる”

乗り換え販促です。

※ターゲットはご家族・F1層のどちらも対象にしています。

2

課題から導くターゲット像

SoftBank

「のりかえ割」で人気のソフトバンクモバイル。
そんなソフトバンクモバイルの課題は、どこにあるのでしょうか。

世代別ケータイキャリアシェアを見ると、ソフトバンクが弱い世代は、
①M2F2以上の世代 ②こども世代

課題を解く鍵は、ここにあると考えました。

「世帯契約のハブとなる 親世代のシェアを掴めていない」

こどもに初めて持たせるケータイは、親の持つキャリアに依存する傾向が強く、
結果として、**子世代のキャリアシェアはその親世代のシェアに依存する。**

とはいえ、成熟世帯にキャリア変更を促すのは、ハードルが高い。
なぜなら、**ケータイ乗り換えの障害理由の一番には「アドレス変更の負担」があるからだ。**

今回狙うは 婚約カップル

ケータイ乗り換えのハードルさえも、プラスの変化に転じることができるのは、
「結婚」という人生の大きな変化を受け入れようとしている二人だからこそ。

そんな二人がソフトバンクケータイに乗り換えたら、
その子供も、親も、親戚も、ソフトバンクに契約してくれる可能性を秘めている。

**「真の優良顧客」は、高額な利用料を支払ってくれる顧客ではない。
次なる顧客をうみだしてくれる、顧客。**

3

Stage0. プロローグ

SoftBank

ストーリーは、こんなCMから始まる。

CM「わたし結婚する」編

アヤ
お父さん、
あたし結婚しようと思って♡

お父さん
おら、ステキな方だったお父よ

お母さん
おら、こないだの彼?

お父さん
お、俺は会ってないぞ!

お母さん
そーぞー!
今度一緒にごんども!
もう家族も同然なんだ♡

お兄さん
家族も同然?!
俺は知らんぞ!
そんは姓...
家族とは認めん!

4

Stage1. 情報拡散 SoftBank

twitter

あやの結婚騒動が、世の中へ広がる。

お父さんが、「つぶやく」。 → 孫さんも、「つぶやく」。



白戸次郎
@SHIRATOJIRO
【プロフィール】
娘を嫁にやる親を代表して、「かなしみ」や「ぎもん」をつぶやきたい

SHIRATOJIRO をフォロー

俺の人生はなんだったんだ。気持ちの整理がつかない。(SHIRATOJIRO)
4:07 AM Nov 30th

⇒フォロワーからお父さんへ励ましの声が...

男があいさつに来たとき、俺はどうすればいいんだ。(SHIRATOJIRO)
3:24 PM Dec 15th

⇒フォロワーからのアドバイスも...



masason

やりましょう。RT@--- 婚約認定試験なるものを作ってみては。。。RT@masason おもしろいですね。いい方法はありませんか？RT@□□□ そうなったら嬉しいけど... どうやって婚約してるって判断するわけ？無理だろ？ RT@△△△ 24時間通話無料？ RT@××× 結婚を前提にお付き合いをしているカップルは家族同然ってことで、「家族割」が適用されたりしないのかな？
about 14 hours ago TwitBird iPadから

ステータス: **やりましょう**

もちろんです。RT@□□□ 孫さんは結婚するふたりを応援しますか？ RT@masason 寂しいかもしれませんね。でも、新しい家族が増えると思うと、嬉しい気もします。RT@××× 孫さんも年頃の娘さんがいらっしやるとか。娘が嫁にいく時を想像するとやっぱり寂しいですか？
about 5 hours ago TwitBird iPadから

「やりましょう。」がニュース化 

5

Stage2. 新プラン導入 SoftBank

結婚するふたりを応援する新“乗り換え”プランが登場！

ホワイトWEDDINGプラン

結婚を前提とした交際をしている2人が一緒に新規にご加入される場合

ホワイトプラン基本使用料 15ヶ月無料	&	新規加入者同士 24時間通話無料
+		
選べる ホワイトWEDDINGプレミアム		

※詳細は後ページにて

※プラン内容は実現可能性を重視し、既存プランを基にプラン対象者を「婚約カップル」へ変更させたものになります。

6

Stage3. 情報発信

SoftBank

婚約カップルに向けた情報発信が、次々と展開される！

記者発表会 in ブライダルファッションショー

モーニングを着たお父さんも登場!

結婚情報誌タイアップ

表紙をアヤのウェディングドレス姿が飾る♪

結婚式編CMのメイキングの様子を特集!

ホワイトWEDDINGプランの広告ページも掲載。

CM 「娘さんと結婚させて下さい」編

男
「お父さん、お嬢さんを、僕にください。」
お父さん
「お前に、“お父さん”などと呼ばれる筋合いはないっ!
通話料が無料になってもお前を家族とはまだ認めんぞ!」

「結婚式の当日」編

アヤ
「お父さん、今日まで育ててくれてありがとう。」
お父さん
「ついに家族になってしまった。」
パーズロードを走るお父さん
「わあああ-----おうおう」

7

Stage4. 店頭誘引

SoftBank

**Web上で※一部、ソフトバンク店頭でも仕器を設置
全国婚約認定試験を開催!**

◆それぞれが設問に答えなさい。

Q 1. お互いの誕生日
Q 2. お互いのお母さんの誕生日
Q 3. 嫌いな食べ物
Q 4. 思い出の場所
...

たとえば...

「お父さん犬と行く海外旅行が当たる!」など

オープン懸賞を追加組み合わせることで認定試験参加者を増やし店頭誘引の最大化を図ることも検討可能。

**合格カップルには婚約カップル認定証と
ホワイトWEDDINGプラン加入権利を進呈!!**

お父さん犬
肉球認定印付

お引渡しは、店頭にて。

店頭誘引を図る


8

Stage5. プレミアムキャンペーン SoftBank

ご契約されたカップルには、素敵なプレミアムを進呈！

選べる ホワイトWEDDINGプレミアム


1 結婚式にお父さん犬から祝電が届く！
祝電付き
しゃべるウェルカムお父さん



結婚おめでとう！
泣けるな...

ご結婚おめでとう
ございます。
末永くお幸せに。
白戸次郎

2 ハネムーンも安心・快適！
ハネムーン
海外通話&パケット通信料 無料



3 ふたりの家族をつなぐ
デジタルフォトフレーム無料進呈
※月々の基本使用料490円/台はお客様負担



×最大6台

9

費用対効果の仮説・検証 SoftBank

本企画の効果測定は、
本プランによる**新規獲得契約数／費用**によって算出します。

◆ソフトバンクモバイルが広告費に対して新規に獲得した契約数(2009年度)
◇携帯電話契約純増数…約124万件*1 ◇年間広告費…約200億円*2
⇒広告費1億円に対して獲得すべき新規契約件数は約**6,000件**

◆日本における婚約カップル需要(2006年度)
◇年間婚姻数…約71.4万組*3 うちM1F1層…約55万組*3 ※本プランの戦略ターゲットはM1F1層
⇒婚約カップル需要は最大 約55万組×2=約**110万件**存在する。

*1社団法人電気通信事業者協会調べ *2日経広告研究所調べ *3厚生労働省調べ

本プランにおける新規獲得契約数の目標
婚約カップル需要の最低1%を獲得する

110万件×1%= **目標 約11,000件以上**

10

